

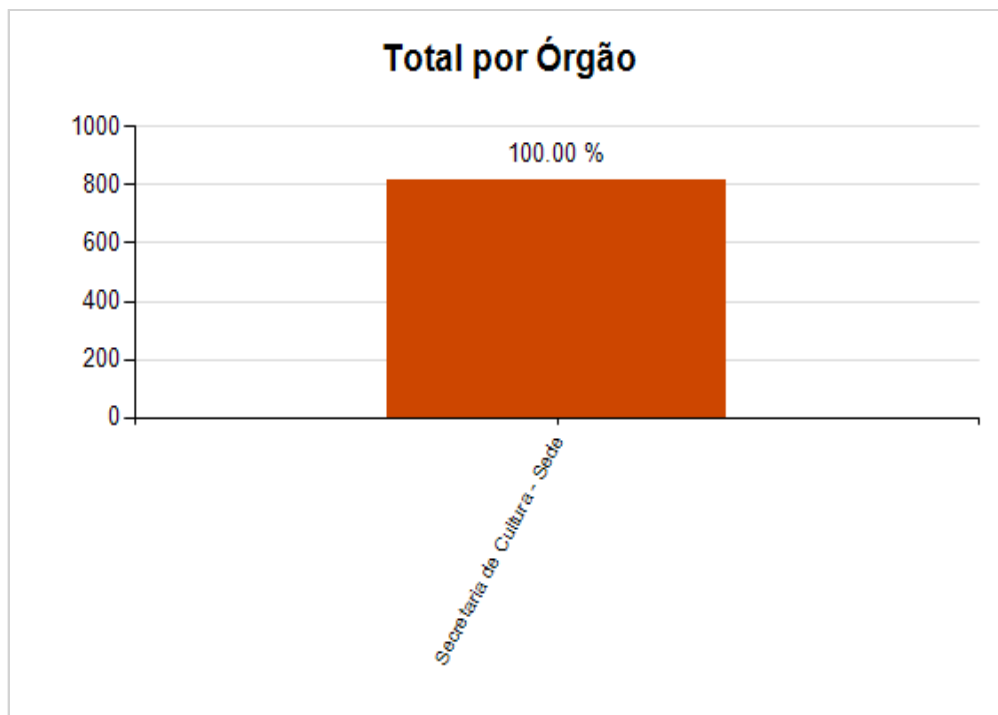
## Relatório - Manifestação

Secretaria da Cultura

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Secretaria da Cultura

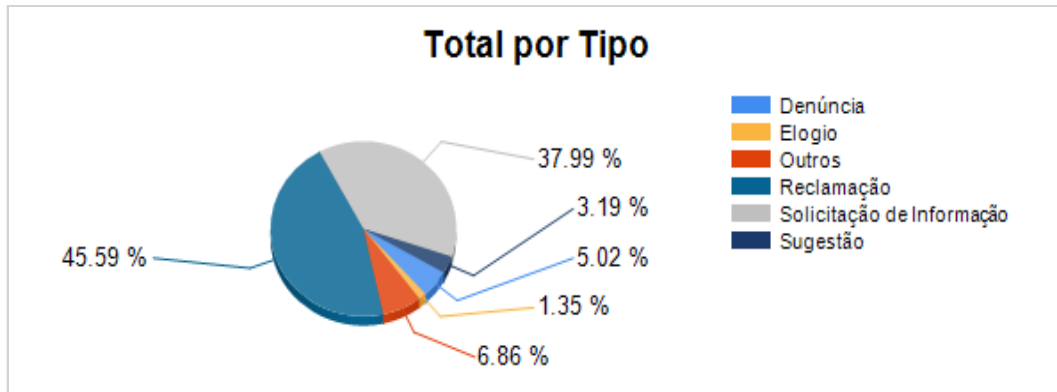
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Cultura - Sede	816
Total:		816



### Tipo de Manifestação

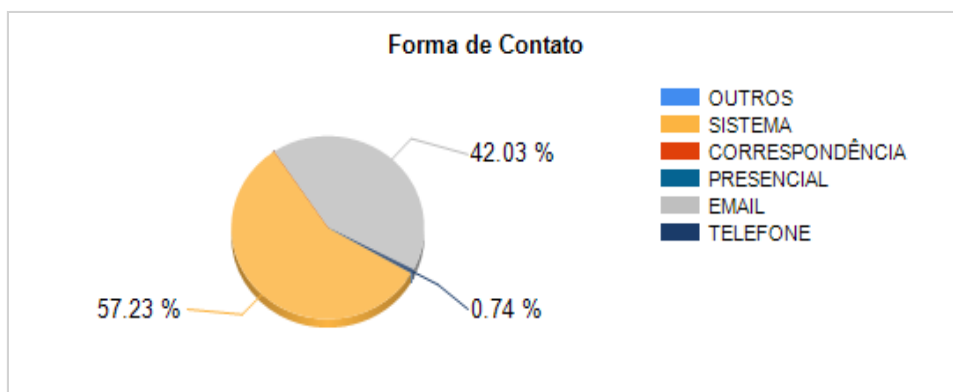
Tipo	Quantidade
Denúncia	41

Elogio	11
Outros	56
Reclamação	372
Solicitação de Informação	310
Sugestão	26
Total:	816



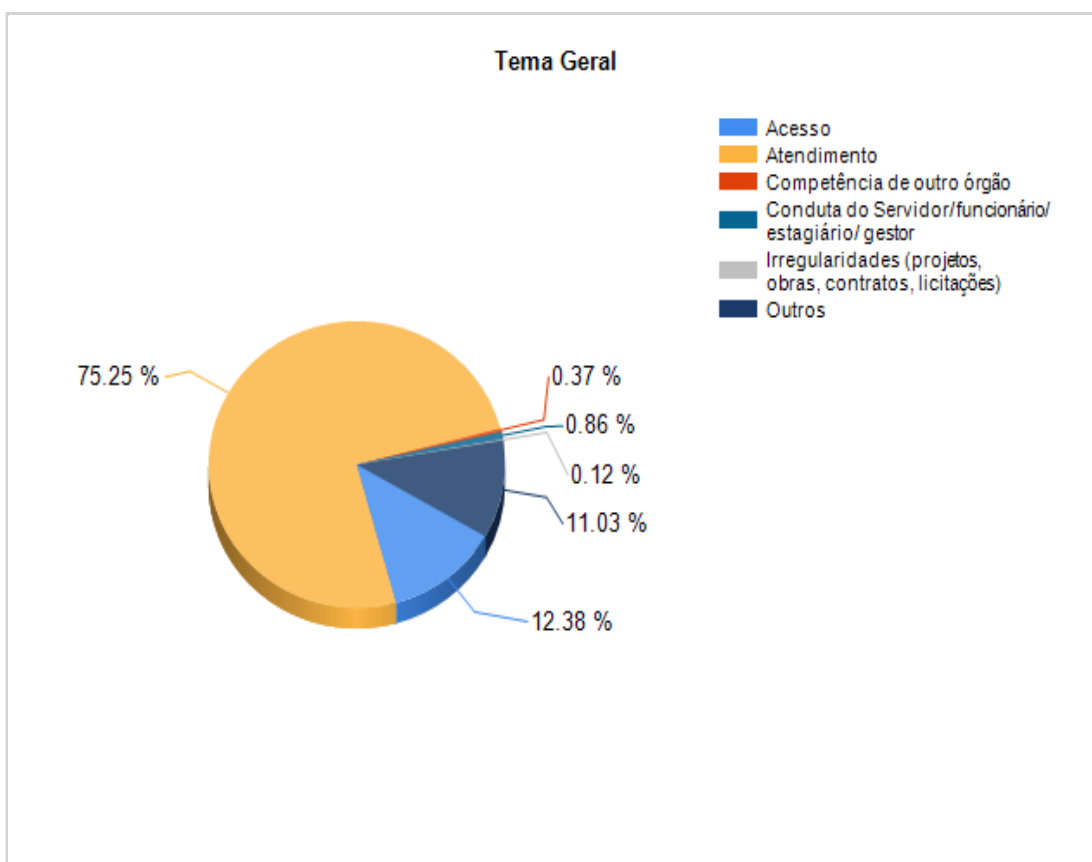
### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	13	0	28	0	41
Elogio	0	0	6	0	5	0	11
Outros	0	0	40	0	16	0	56
Reclamação	0	5	77	0	290	0	372
Solicitação de Informação	0	1	201	0	108	0	310
Sugestão	0	0	6	0	20	0	26
Total	0	6	343	0	467	0	816



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	7	1	0	38	50	5	101
Atendimento	27	9	14	318	229	17	614
Competência de outro órgão	0	0	0	2	1	0	3
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	4	0	0	2	0	1	7
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Outros	2	1	42	12	30	3	90
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>372</b>	<b>310</b>	<b>26</b>	<b>816</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Soluciona nada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	33	4	0	1	0	3	41
Elogio	7	1	0	0	0	3	11
Outros	49	1	0	5	0	1	56
Reclamação	239	8	102	12	0	11	372

Solicitação de Informação	283	7	0	3	0	17	310
Sugestão	22	0	0	0	0	4	26
Total	633	21	102	21	0	39	816

